

Julho de 2026

Retail Spaces AI Academy

Capacitação Executiva em IA



ASSOCIAÇÃO PORTUGUESA DE CENTROS COMERCIAIS



Enquadramento

A aceleração da **Inteligência Artificial** generativa representa hoje uma das maiores oportunidades de transformação para o setor dos Centros Comerciais. Reconhecendo este momento, a **APCC**, a **Google Cloud** e a **NTT DATA** uniram esforços para desenvolver um programa de capacitação executiva que coloca os associados na vanguarda da adoção da IA.

Centrado na plataforma **Google Gemini Enterprise**, este programa concretiza-se num ciclo de **3 sessões** com **públicos distintos** que dotam os líderes do setor das competências práticas e do pensamento estratégico necessários para aplicar IA generativa e desenvolver agentes inteligentes nos seus contextos de negócio.

Cada sessão é dirigida a um perfil de liderança específico - gestão de topo e estratégia, operações, e marketing e comercialização - combinando visão estratégica com laboratório prático, para que a IA deixe de ser um conceito e passe a ser uma alavanca real de competitividade.

Sessões

IA Estratégica e Transformação Digital nos Espaços Comerciais

Direcionado a **gestão de topo**, equipas de **estratégia** e **property and asset management**.

Dia 1 de julho

Otimização Operacional com Tecnologias Inteligentes

Direcionado a **equipas de operações** (safety, security e facility management).

Dia 7 de julho

IA na relação com os clientes

Direcionado a equipas de **marketing, comunicação** e **comercialização**.

Dia 8 de julho

Agenda

- 5 min. **1. Welcome**
APCC
- 10 min. **2. IA no setor**
IA ao serviço dos Espaços Comerciais
- 25 min. **3. Visão NTT Data (por tema)**
Visão e desafios associados a cada sessão
- 30 min. **4. Plataformas GenAI e as ferramentas**
Google Gemini Enterprise como alavanca GenAI
- *Coffee Break & Networking* -----
- 105 min. **5. Hands-On Lab**
Desafios, casos de uso, prompting e agentes
- 15 min. **6. Escalar a IA**
Visão NTT DATA para a agentificação
- 10 min. **7. Fecho**
Q&A | Feedback | "Open Mic"

A equipa NTT Data



Guilherme Brito

Director of Industry Sector

guilherme.brito.machado@nttdata.com



Gustavo Santiago

**Senior Business Engagement
Manager | Talent & Transformation**

gustavo.quintassantiago@nttdata.com



Miguel Paneiro
Head of Talent & Transformation



Diana Neves
Head of Industry Sector

Informação

Limite de inscrições

Sessão 1 | 10 inscrições

Sessão 2 | 15 inscrições

Sessão 3 | 15 inscrições

Data limite para inscrições

26 de junho de 2026

Local

NTT Data

Atrium Saldanha, Praça Duque de Saldanha 1 10º, 1050-094 Lisboa

Para mais informações:

Associação Portuguesa de Centros Comerciais

t. +351 213 193 188 / geral@apcc.pt

Duração da formação

4 horas



Julho de 2026

Retail Spaces AI Academy

Capacitação Executiva em IA



ASSOCIAÇÃO PORTUGUESA DE CENTROS COMERCIAIS

