

apresentação corporativa

# sobre a randstad.

Portugal



# agenda.

01 a Randstad.

---

02 a nossa visão e estratégia.

---

03 o nosso foco na equidade.

---

04 Portugal: o destino de escolha para o talento.

---

05 a nossa aposta na tecnologia.

---

06 as nossas especializações.

---

07 randstad insight.

---

08 reconhecimentos e parcerias.

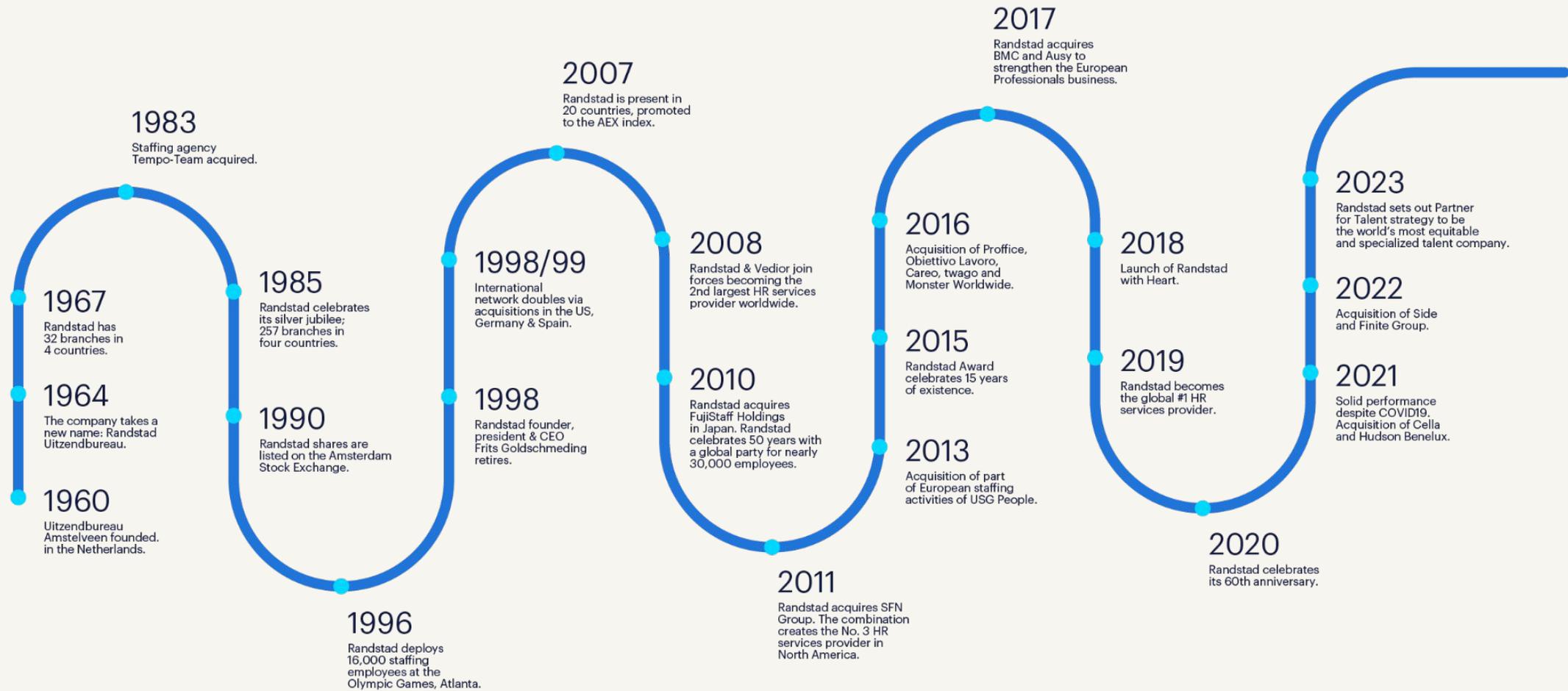
---

The background is a solid blue color. It features a large, faint, light blue circle centered on the page. Overlaid on this circle is a vertical, rounded rectangular bar in a medium blue shade. At the top and bottom of this bar are two solid circles: a light blue one at the top and a bright cyan one at the bottom. The text 'a Randstad' is centered horizontally and vertically within the medium blue bar.

a Randstad



# a nossa história.



# os nossos valores fundamentais orientam a nossa forma de trabalhar.

Os nossos valores moldam a nossa cultura. Ajudam-nos a desenvolver, crescer e servir melhor os nossos clientes, candidatos e parceiros.



## conhecer

Somos especialistas. Conhecemos os nossos clientes, as suas empresas, os nossos candidatos e o nosso negócio. Na nossa atividade, são geralmente os pormenores que contam.

## servir

O nosso êxito deve-se à atitude em prol de um serviço de excelente qualidade, que supere os principais requisitos do nosso setor.

## confiar

Somos respeitadores. Valorizamos as relações e tratamos as pessoas corretamente.

## busca pela perfeição

Procuramos melhorar e inovar constantemente. A nossa presença tem como finalidade colaborar com os nossos clientes e candidatos a satisfazerem as suas necessidades.

## promoção simultânea de todos os interesses

Assumimos a nossa responsabilidade social com seriedade. A nossa empresa terá sempre de valorizar a sociedade como um todo.

# a nossa presença no mundo.

receitas totais de 25,4 mil milhões de euros.



# os nossos números



#1

líder global de serviços RH



39

mercados



7.9

employee engagement score



43,340

colaboradores



602,100

nº de talentos a trabalhar diariamente



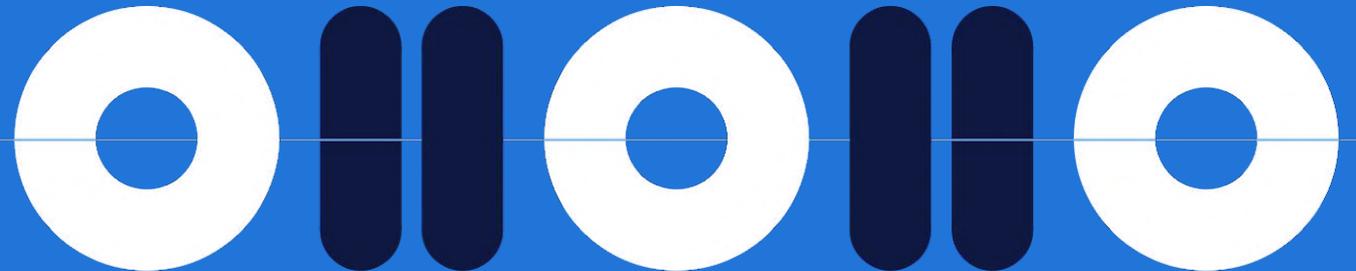
283,200

nº de colocações permanentes (incl. RPO)



02

a nossa visão e  
estratégia.



# a nossa visão: a empresa de talentos mais equitativa e especializada do mundo.

Tendo como pano de fundo um mundo de trabalho em mudança, temos a visão de ser a **empresa de talentos mais equitativa e especializada do mundo**, sustentada por dois princípios claros.

## necessidade de especialização

A nossa abordagem de especialização garante que **todos os talentos e clientes recebam a experiência específica que procuram**. Ao compreender as suas indústrias, mercados e necessidades de competências, a Randstad está numa posição única para transformar a sua força de trabalho de modo a satisfazer os imperativos e ambições actuais e futuros do negócio.

## importância da equidade

Promover a equidade não é apenas a coisa certa a fazer, é também um imperativo comercial. Para oferecer os melhores talentos aos nossos clientes, temos de ter em conta todos os grupos de talentos, especialmente num mundo com escassez de talentos.



03

foco na equidade.



# equidade no trabalho.

equipas diversificadas contribuem para melhores ideias, inovação e resultados para todos.

As nossas áreas de concentração incluem a [igualdade de género](#), a [inclusão da deficiência](#), a sensibilização para a [comunidade LGBTQI+](#) e os [grupos locais sub-representados](#). Damos prioridade à criação de um local de trabalho inclusivo onde todos possam prosperar e é por isso que garantimos que os nossos grupos de recursos empresariais podem apoiar as necessidades de todos os nossos funcionários. Queremos ser responsáveis por ouvir, aprender e progredir.

## objetivo global 1: equidade de género

- mulheres na liderança sénior
- desenvolvimento de carreira - reforço da reserva de talentos e retenção
- Rede de inclusão das mulheres (WIN)

## objetivo global 2: inclusao LGBTQI+

- educação e sensibilização
- divulgação voluntária sempre que permitido
- PRIDE

## abordagem global local

## objetivo global 3: inclusão da deficiência

- educação e sensibilização
- divulgação voluntária sempre que permitido
- aliança para a deficiência e rede de aliados (ADA)

## objetivo local: grupos subrepresentados

- educação e sensibilização
- divulgação voluntária sempre que permitido
- formação
- reskilling

04

portugal.

o destino de escolha  
para o talento.





## a nossa presença local.

Localmente, temos mais de 400 especialistas nas nossas 46 localizações que cobrem todo o país, entregando uma gama completa de serviços de recrutamento especializado e soluções de RH, incluindo:

- recrutamento especializado, permanente e temporário
- serviços de recrutamento em volume
- soluções de outsourcing
- serviços inhouse
- randstad enterprise (aquisição de talento, desenvolvimento e soluções de transição)
- randstad digital enablement solutions



**480**

colaboradores



**15,000**

nº de talentos a  
trabalhar diariamente



**46** localizações

21 lojas, 20 localizações inhouse,  
5 contact centers



**41,8**

NPS de cliente



a nossa aposta na  
tecnologia.

# a nossa abordagem tecnológica.

## randstad relevate

a nossa solução digital que centraliza os serviços de gestão numa única plataforma.

### relevate scheduling

uma aplicação que lhe permite planear turnos e comunicar rapidamente com os trabalhadores.

### relevate reference

uma ferramenta que lhe permite verificar rapidamente as referências dos candidatos.

### relevate talent search

para encontrar a pessoa certa o mais rapidamente possível. uma base de dados com + 580 000 candidatos.

### client portal

tudo o que precisa para gerir os seus trabalhadores num único local (folhas de ponto, férias, assinatura de contratos, entre outros.).

### talent pools

a nossa própria metodologia de antecipação das necessidades de recrutamento, que nos permite dispor de um conjunto de candidatos validados e prontos a começar a trabalhar.

### vídeo interview

80% de poupança de tempo no processo de seleção.



# relevate client

## o seu portal de cliente.

um espaço dedicado onde pode gerir tudo o que está relacionado com os seus empregados. Disponível 24 horas por dia.



verificar  
documentos.

acesso às suas  
facturas, propostas e  
contratos.



assinar contratos.

assinatura digital de  
contratos.



recrutamento e  
seleção.

novos pedidos de  
recrutamento e gestão  
dos atuais.



gestão de  
colaboradores.

gerir as férias, as  
ausências e as folhas  
de presença.

experiência 100% digital



as nossas  
especializações.

# as nossas especializações.

 **randstad**  
operational

apoio ao cliente

engenharia

eventos, hotelaria e turismo

indústria e funções certificadas

logística

retalho

supervisão e gestão industrial

 **randstad**  
professional

finanças & contabilidade

hr & legal

saúde

secretariado & suporte administrativo

sales & marketing

 **randstad**  
digital

customer experience

cloud computing & infrastructure

data & analytics

engenharia digital e de produto

outros perfis digitais

 **randstad**  
enterprise

RPO

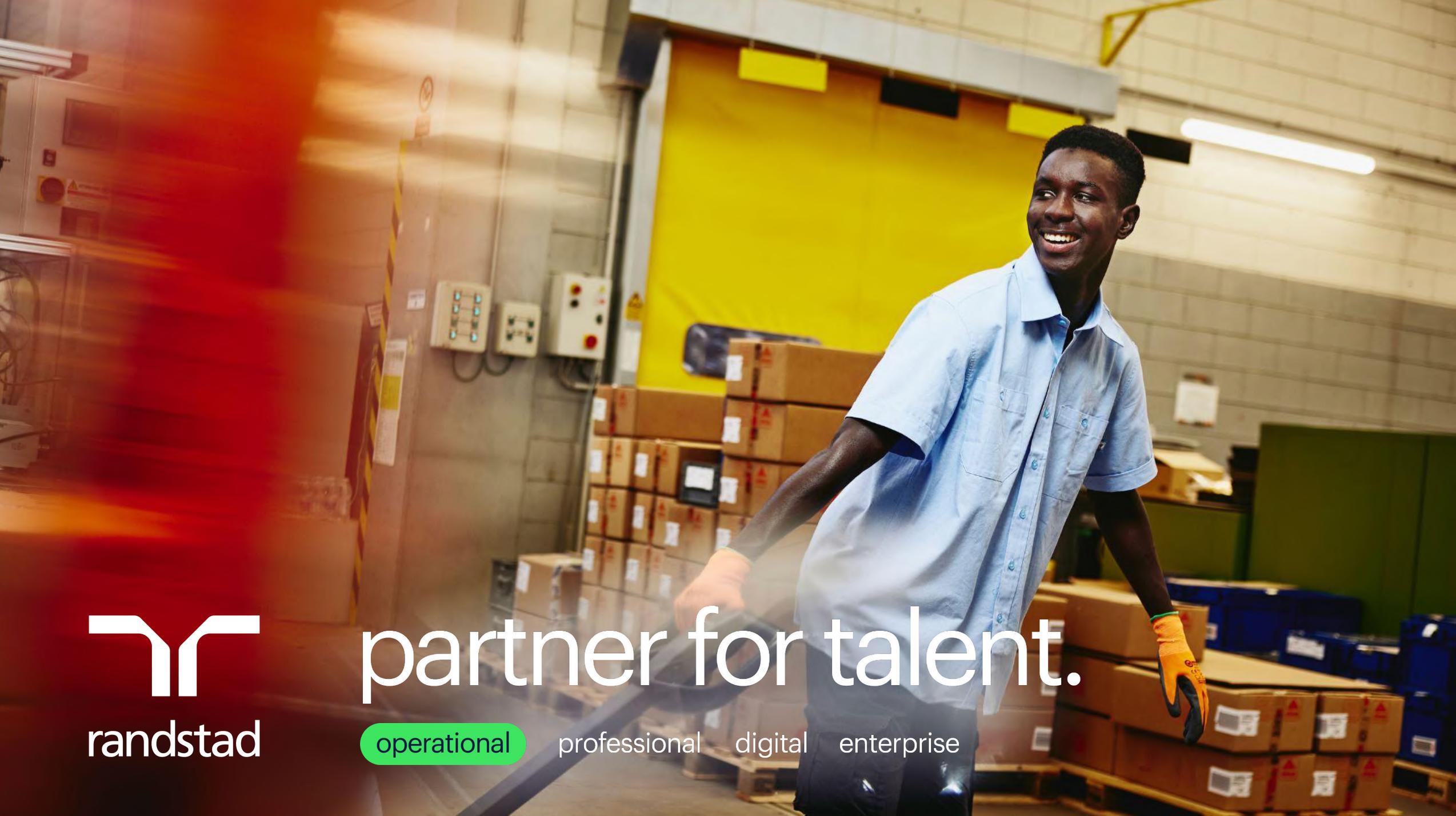
MSP

transição de carreira

consultoria de talentos

coaching

soluções em todo o ciclo de vida do talento



randstad

partner for talent.

operational

professional

digital

enterprise

- Temos o talento **antes de precisar dele**. Com o apoio de previsões de IA e a maior reserva de talentos do mercado, fornecemos o talento de que precisa com rapidez... **24/7**.
- Um **processo de validação robusto** apoiado por tecnologia garante uma correspondência de qualidade **eficiente e efetiva**. Sempre, em todo o lado.
- As nossas **soluções adaptam-se** a todas as suas necessidades e são fáceis de utilizar.

Somos especialistas do setor, com um **historial comprovado**, e compreendemos as suas necessidades, promovendo a **eficiência de custos e inovação para si**.



randstad

partner for talent.

operational

professional

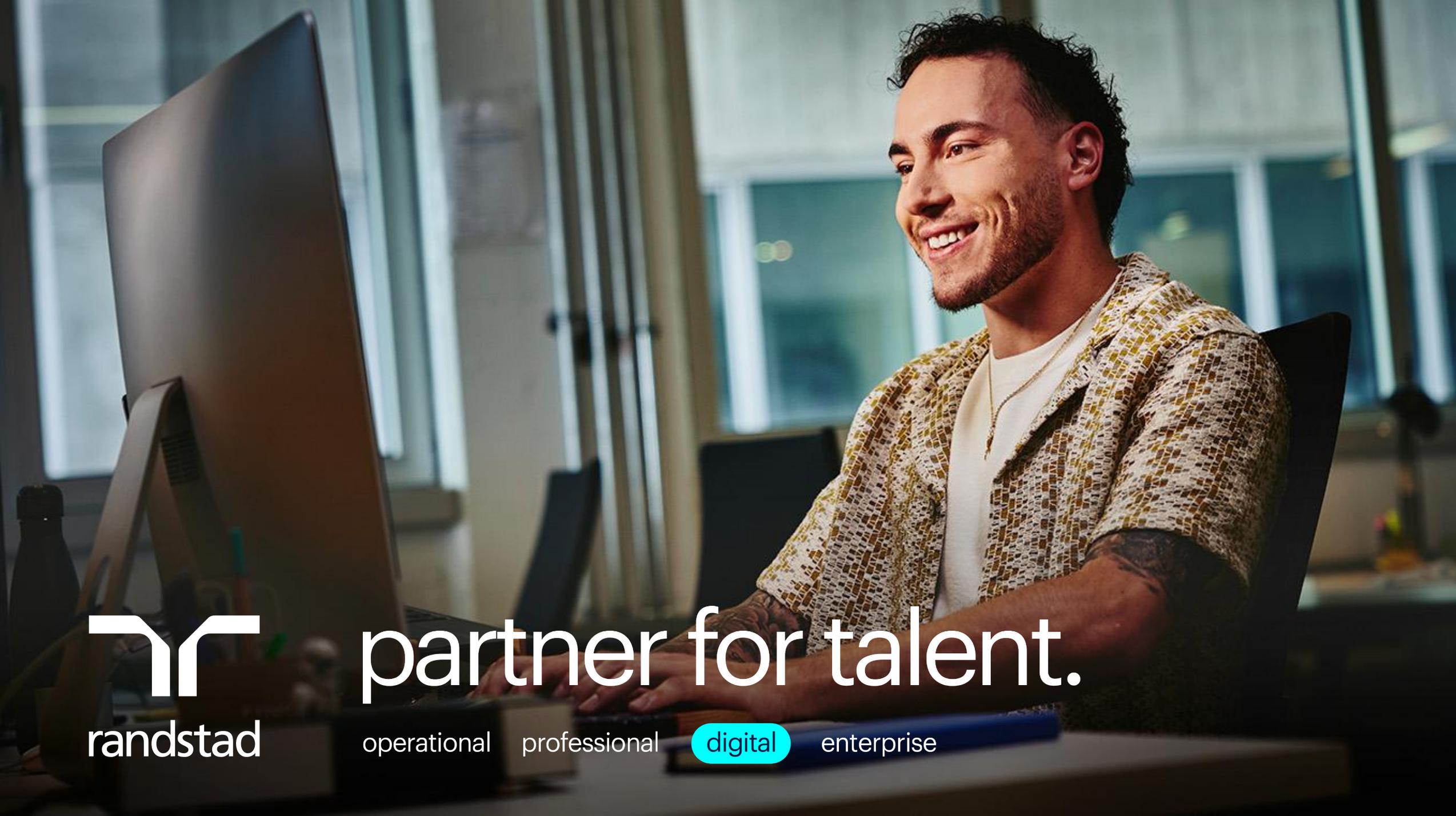
digital

enterprise

- Sabemos onde estão os talentos, ativos e passivos.
- Envolvermos os talentos, com formação e conteúdos relevantes, através das nossas comunidades.
- Proporcionar a melhor correspondência, através de um processo de validação específico e inovador, apoiado por IA, por especialidade.
- Oferecemos sempre a solução que se adapta melhor às suas necessidades.

Os nossos consultores especializados são peritos no nosso e no seu setor.





randstad

partner for talent.

operational

professional

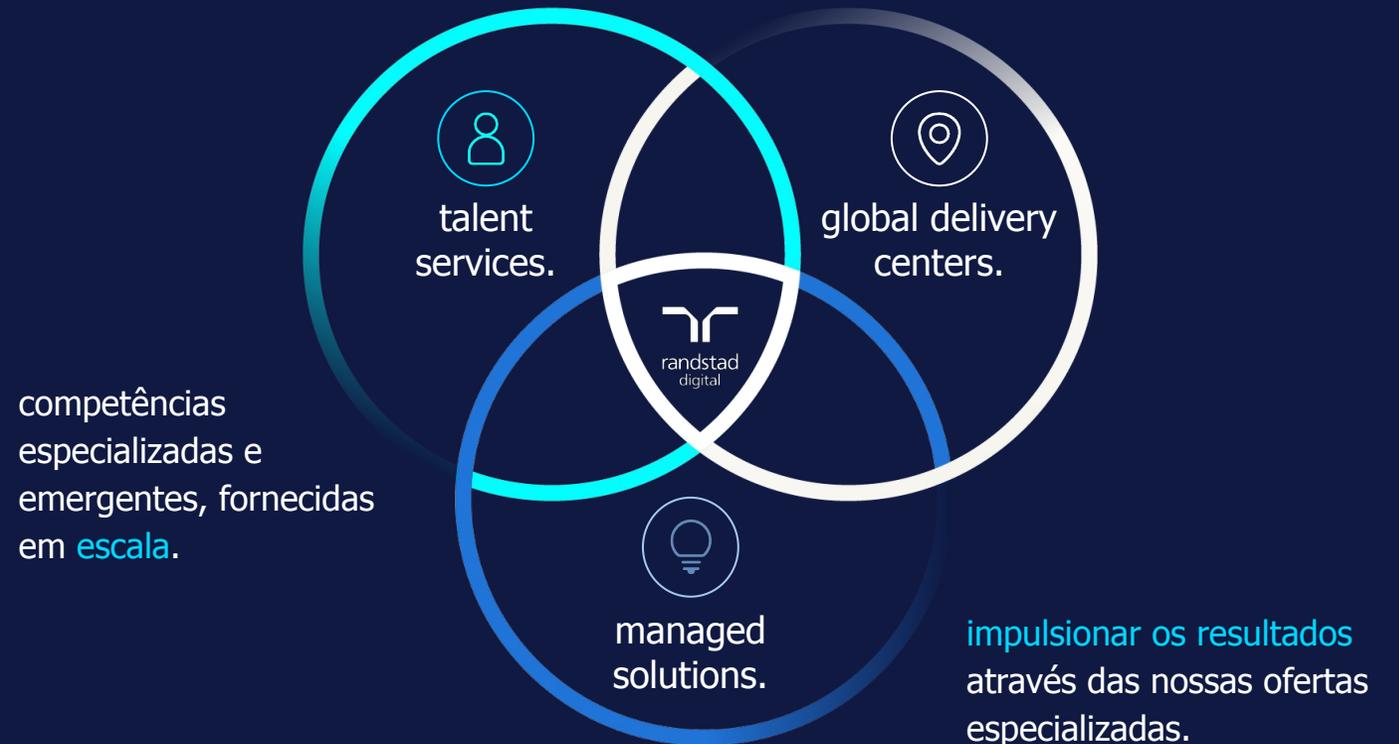
digital

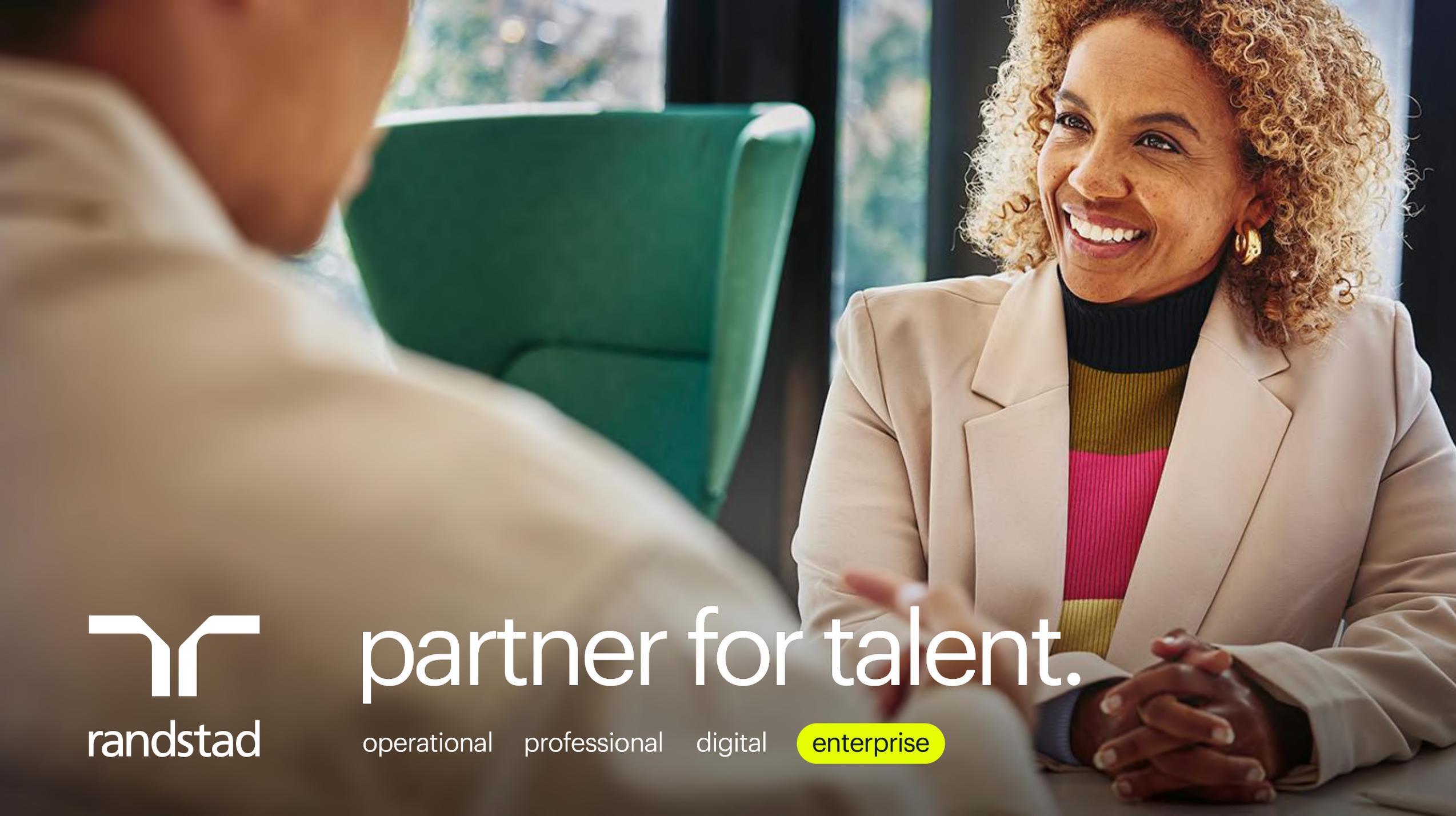
enterprise

uma solução totalmente gerida em 4 áreas-chave:

- cloud & infrastructure
- digital & product engineering
- data & insights
- customer experience

reduzir os seus custos enquanto fornecemos inovação e capacidade.





randstad

partner for talent.

operational

professional

digital

enterprise

**consultoria:** oferecemos uma revisão e análise independente e externa das suas estratégias de aquisição e retenção de talentos.

**aquisição:** as soluções de outsourcing do processo de recrutamento (RPO) ajudam-no a escalar rapidamente, ao mesmo tempo que proporcionam uma experiência excepcional aos talentos e aos gestores de contratação.

**desenvolvimento:** apoie os seus colaboradores ao longo das suas carreiras com coaching de carreira 1:1, a pedido, para todos.

**transição:** soluções de outplacement que prestam apoio aos colaboradores em transição, ao mesmo tempo que ajudam as empresas a reter e reafectar os colaboradores existentes e a atrair novos talentos.



07

# Randstad insight.



## como está o seu employer brand?

---

- Um estudo representativo da marca do empregador baseado nas percepções do público em geral.
- Um inquérito independente, com cerca de **173.000 profissionais** e **6.084 empresas** inquiridas em todo o mundo.
- Um reflexo da atratividade do empregador para os maiores empregadores deste mercado, conhecidos por pelo menos 10% da população.
- Fornece informações valiosas para ajudar os empregadores a moldar a sua marca de empregador.

Randstad  
employer brand  
research.



# os dados mais relevantes do mundo do trabalho.

---

randstad  
research.

- Onde reunimos os dados mais relevantes do mundo do trabalho, especificamente para o mercado português.
- Inclui dados relativos ao desemprego, salários, população ativa, entre outros, recolhidos de fontes oficiais como o INE, IEFP ou Eurostat.
- Estudos já publicados:
  1. as empresas de recrutamento na sociedade europeia
  2. tendências de recursos humanos 2023-2024
  3. AI no mercado de trabalho português

notas mensais (dados registados)

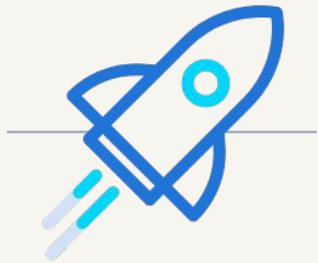
notas trimestrais (I.E.)

50 destaques (todos os dados)

estudos anuais



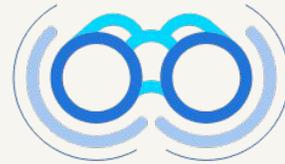
O **Randstad Workmonitor**, agora no seu 21º ano, explora os pontos de vista dos trabalhadores em 34 mercados. O seu objetivo é fornecer uma visão interna das suas atitudes, ambições e expectativas à medida que o mundo do trabalho continua em transformação



Lançado pela primeira vez em 2003, é um dos maiores e mais antigos estudos do género.



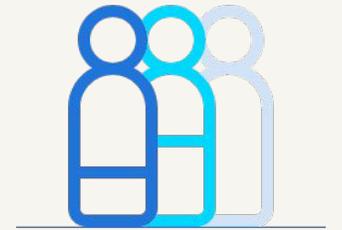
Todos os anos, realizamos inquéritos a 27.000 talentos em 34 mercados da Europa, Ásia-Pacífico e Américas.



Em 2023, a 20ª edição reuniu as principais informações sobre as duas últimas décadas de investigação.



Entre 2020 e 2023, o Workmonitor registou um aumento de 732% na cobertura dos escalões superiores.



Este ano, a ambição, a flexibilidade, a equidade e a IA e as competências surgiram como áreas-chave.

08

# reconhecimento & parcerias



# parcerias & reconhecimento do mercado



PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS  
GLOBAL



PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS  
RECRUTAMENTO E SELECÇÃO



RECRUTAMENTO E  
SELECÇÃO DE RH



partner  
for talent.

