

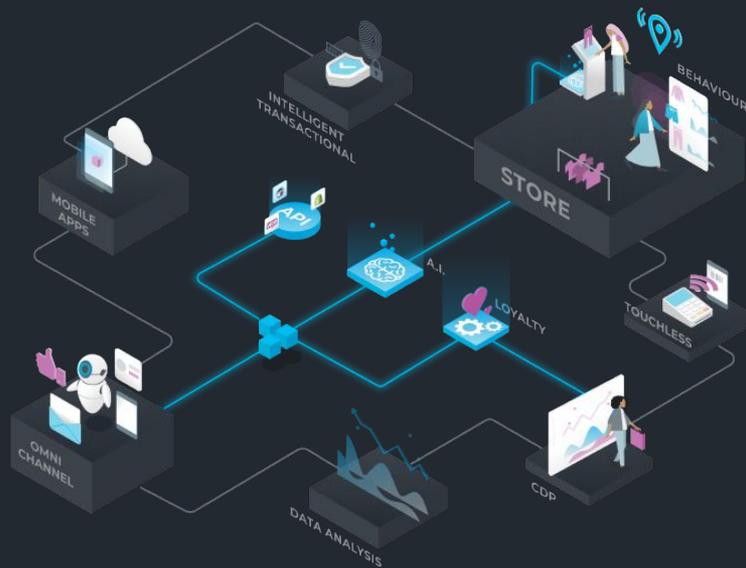
Inovação e Tecnologia para aumentar as suas vendas



A nossa visão

Onde Automação de Marketing e Inteligência Artificial se encontram

Personalize a experiência do cliente no Retalho e no E-commerce com Automação de Marketing Omnicanal, Inteligência Artificial, Customer Data Platform, Comunicações Transacionais, Tracking 360° e soluções à medida.



A nossa missão

Ajudar os nossos clientes a desenhar estratégias ágeis e eficientes

Que permitam unificar informação e agir em tempo real para proporcionar uma experiência de excelência aos seus clientes garantindo a consistência em todos os touchpoints.



Os nossos números



+15

anos de
experiência

+675

mil
Utilizadores

100

mil milhões de
emails enviados

824

milhões de utilizadores
impactados

Alguns dos nossos clientes

PARFOIS



CONTINENTE



Confiam em nós
grandes marcas em
todo o mundo.

Quer saber porquê?

A nossa equipa

100% dedicada, entusiasmada e consistente

Temos uma equipa sénior e multidisciplinar composta por accounts especializados em consultoria estratégica, programadores experientes e gestores de projetos totalmente focados em alcançar os seus objectivos.



A nossa metodologia



Definição da estratégia

- ✓ Objetivos
- ✓ KPI's



Integração das várias fontes de dados

- ✓ Online e Offline
- ✓ Recolha contínua de informação



Geração de Insights centrados no consumidor para comunicar:

- ✓ No momento mais oportuno
- ✓ No canal mais adequado
- ✓ Com o conteúdo certo



Medição constante de resultados

- ✓ Otimização contínua da estratégia

Ecosistema E-goi



Automação de Marketing Omnicanal



Registered Message e Soluções Transacionais Inteligentes



Phygital Experience



E-commerce Sales Performance



Projetos à medida



AI & Machine Learning



Customer Data Platform



Consultoria Estratégica

Customer Data Platform

Tenha uma visão 360° do seu cliente

Com a solução de Customer Data Platform, centralize toda a informação recolhida nos ambientes offline e online, mas também com outras diferentes fontes de informação disponíveis (CRM, POS, ERP).



✓ Segmentos SMART

Crie segmentos altamente personalizados – perfil de compra, valor do cliente, categorias de interesse, comportamento online e offline.

✓ Personalização da jornada do cliente

Envie a mensagem certa, no momento certo, pelo canal mais conveniente e de forma automatizada.

✓ Customer Intelligence

Modele a informação com base em AI e Machine Learning e crie fluxos de comunicação capazes de incrementar a conversão e a fidelização.

✓ Ecossistema E-goi

Plataforma especialista em marketing omnicanal há mais de 15 anos.

[Link apresentação completa](#)

Registered Messages

Segurança e Agilidade: Desmaterialize as suas comunicações formais

O E-goí Registered é a ferramenta que, através de uma Chave-Digital Única, permite armazenar e gerir todas as informações de Emails e SMS Transacionais enviados.



✓ Armazenamento Encriptado

Com a Chave-Digital única tem acesso a todas as comunicações registadas, por um período standard de 10 anos, renovável.

✓ Registos Completos

Todos os comprovativos de envio e receção, dados do emissor e do recetor, bem como o conteúdo da mensagem ficam registados

✓ Dashboard Exclusivo

Todas as informações deste serviço ficam rapidamente acessíveis para consulta.

✓ Ecosystema E-goí

Na mesma chamada à API, um Email é enviado e, caso este não seja aberto, é enviado novo Email, SMS ou Push

[Link apresentação completa](#)

Phygital Experience

Saiba quando o cliente entra na loja e o que faz lá dentro

Com Phygital Experience, recolha informação comportamental em loja física e crie experiências unificadas, on e offline!



✓ InStore Customer Behavior

Monitorização do comportamento do cliente em loja física – entrada, percurso efetuado e momento de saída.

✓ Customer Data Platform

Segmentos altamente personalizados – perfil de compra, valor do cliente, categorias de interesse, comportamento online e offline;

✓ InStore Tailored Recommendations

Conteúdos em videowalls gerados por Inteligência Artificial, direcionados a quem está na loja.

✓ InStore Customer Scanner

Informação aos vendedores sobre os clientes que estão em loja, importância de cada um e o que deve vender a seguir.

[Link apresentação completa](#)

Combine os interesses do consumidor e os do seu negócio

Otimize as suas taxas de conversão e entregue a melhor oferta para cada cliente, a um preço atraente e no canal mais adequado.



✓ Análise preditiva

O algoritmo de NBO tem como premissa a análise comportamental do cliente, estabelecendo relações similares;

✓ Aumento do ticket médio de compra:

Ao verificar produtos em comum entre clientes, o algoritmo recomenda produtos complementares, que não foram adquiridos por um ou mais clientes.

✓ Relações duradouras

O modelo de Next Best Offer permite entregar comunicações personalizadas, relevantes e em tempo real.

✓ Ecossistema E-goi

Especialistas em marketing multicanal há mais de 15 anos.

E-commerce Sales Performance

Atrair, converter e fidelizar!

Com mais de 15 anos de experiência, a E-goi disponibiliza um conjunto de soluções que permitem responder aos diversos desafios de todas as etapas da jornada do seu cliente.



✓ Conversão

Crie campanhas de e-mail com recomendação de produtos baseada no comportamento em loja online ou campanhas de lead nurturing, de acordo com visualizações e outros objetivos cumpridos onsite.

✓ Retenção

Campanhas de recuperação de produtos abandonados, totalmente personalizadas através diferentes canais de comunicação e em função do valor/perfil ou comportamento do cliente (Email, Web Push, App Push, SMS).

✓ Fidelização

Potencie a sua estratégia de upsell & cross-sell com recomendação de produtos com base em Inteligência Artificial.

✓ Relações duradouras

Mantenha os clientes satisfeitos e atualizados com mensagens pós-venda: alertas de estado de encomenda via SMS, inquéritos NPS via e-mail, entre outros.

[Link apresentação completa](#)

Projetos à medida

Solution provider - System integration, Business Intelligence, Middleware, Automation, Web development

Implementação de soluções E-goi e apoio técnico especializado (p.e. integração T&E, integrações com APIs E-goi, design e criação de newsletters, etc)

Projectos à medida - que podem ou não - ser completamente independentes da plataforma E-goi (p.e. plataformas de gestão com integrações, desenvolvimento de landings pages, sites, Apps, dashboards, etc)

Na base de todos os projetos está sempre presente uma forte componente de consultoria especializada em Automação de Marketing Omnicanal & Transformação Digital.



Automação de Marketing Omnicanal



Email Marketing



SMS Marketing



Marketing Automation



Notificações Web Push



Redes Sociais



Tracking 360°



Landing Pages



Transacional



Fidelização



Mobile Push



Voz



Formulários

Consultoria Estratégica



Queremos revolucionar
a forma como **comunica**
com os seus clientes.



Estamos aqui,
fale connosco.